



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA  
**INSPEKTORAT**

Jalan K.H.Wahid Hasyim Nomor 8, Medan, Kode Pos 20154  
Telp : (061) 4150461 – 4524309 - Fax (061) 4150194  
Pos-el [inspektorat@sumutprov.go.id](mailto:inspektorat@sumutprov.go.id), Laman [inspektorat.sumutprov.go.id/](http://inspektorat.sumutprov.go.id/)

NOTA-DINAS

Yth : Pj GUBERNUR SUMATERA UTARA  
Dari : INSPEKTUR  
Tembusan :  
Tanggal : 22 Desember 2023  
Nomor : 700.1.2.4/3833/ITPROVSU  
Sifat : PENTING  
Lampiran :  
Hal : Laporan Capaian Kinerja Pelayanan dan Penanganan Pengaduan Masyarakat dan Evaluasi Internal pada Inspektorat Provinsi Sumatera Utara TA 2023

Berkenaan dengan tugas, fungsi dan tanggung jawab Inspektorat Provinsi Sumatera Utara terhadap perwujudan Sumatera Utara yang lebih baik melalui pemerintahan yang bersih, dicintai, tata kelola pemerintahan yang baik, adil dan terpercaya, Inspektorat berkomitmen melaksanakan gerak terbaik. Salah satu perwujudan gerak terbaik tersebut adalah kecepatan dan ketepatan dalam menangani dan melayani pengaduan masyarakat yang masuk ke Inspektorat Provinsi Sumatera utara.

Terkait dengan hal di atas disampaikan laporan kinerja pelayanan penanganan pengaduan masyarakat dan evaluasi internal pada Inspektorat Provinsi Sumatera Utara TA 2023 yang berhasil diproses dan ditindaklanjuti oleh Tim Inspektorat Provinsi Sumatera Utara sebagai berikut:

Jumlah pengaduan Masyarakat	Jumlah pengaduan yang selesai ditindaklanjuti	Jumlah pengaduan yang masih dalam proses	Persentase pengaduan yang selesai ditindaklanjuti
380	314	66	83%

Dari pengaduan masyarakat dapat diklasifikasi secara sumber pengaduan sebagai berikut:

Sumber Pengaduan	Jumlah pengaduan		Selesai ditindaklanjuti		Dalam proses tindak lanjut		Persentase selesai ditindaklanjuti	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Langsung dari Masyarakat	138	90	108	73	30	17	78%	81%
Gubsu/Sekda	7	7	4	7	3	0	57%	100%
Advokat	24	27	20	15	4	12	83%	56%
LSM/Pers/Ormas	75	34	56	21	19	13	75%	62%
Kepolisian	88	81	76	81	12	0	86%	100%
Kejaksaan	25	33	19	33	6	0	76%	100%

Ombudsman RI	10	21	10	21	0	0	100%	100%
Kemensetneg/ KemenpanRB/ Kemendagri/ Kemendikbud/ LKPP/LPAK/	34	35	30	18	4	17	88%	51%
BKN/ KASN/BPKP	4	11	4	11	0	0	100%	100%
OPD/Badan/Biro/ Bupati/ Wali Kota/Desa	69	41	56	34	13	7	81%	83%
Total	474	380	383	314	91	66	80%	83%

Berdasarkan hasil pemeriksaan khusus yang dilakukan Tim Inspektorat Provinsi Sumatera Utara diperoleh data sebagai berikut:

Jumlah pemeriksaan khusus yang berindikasi penyalahgunaan wewenang dan kerugian keuangan daerah	Jumlah PNS yang direkomendasikan penjatuan hukuman disiplin	Jumlah total temuan kerugian Negara/Daerah	Tindak lanjut temuan yang sudah disetorkan ke Kas Negara/Daerah
50	34	<b>Rp8.328.185.663,-</b> (delapan miliar tiga ratus dua puluh delapan juta seratus delapan puluh lima ribu enam ratus enam puluh tiga rupiah)	<b>Rp2.605.307.437,-</b> (dua miliar enam ratus lima juta tiga ratus tujuh ribu empat ratus tiga puluh tujuh rupiah)

Dari data di atas, berdasarkan hasil evaluasi internal kami dapat kami laporkan:

1. Terdapat penurunan jumlah pengaduan masyarakat pada tahun 2022 sebanyak 474 pengaduan ke tahun 2023 sebanyak 380 pengaduan dengan persentase sebesar 19%.
2. Terdapat penurunan jumlah pengaduan masyarakat dalam periode yang sama, kecuali yang bersumber dari Kejaksaan, Kementerian/Lembaga dan BKN/KASN/BPKP, Ombudsman dan Advokat mengalami peningkatan.
3. Inspektorat Provinsi Sumatera Utara akan memprioritaskan penanganan pengaduan masyarakat yang berasal dari Kepolisian dan Kejaksaan.

Demikian laporan capaian kinerja pelayanan penanganan pengaduan masyarakat dan evaluasi internal pada Inspektorat Provinsi Sumatera Utara TA 2023 berupa statistik penanganan pengaduan. Atas perhatian Bapak Pj Gubernur kami ucapkan terima kasih dan hormat.

INSPEKTUR,



LASRO MARBUN  
PEMBINA UATAMA MADYA, IV/d  
NIP. 19641201198701002